

Ausbildung zum Marschal 2011

Übergeordnete Ziele:

- ❖ Unterstützung der Clubs und Betreibergesellschaften bei der Durchführung (Service und Kontrolle) des täglichen Spielbetriebes;
- ❖ Erfahrungs- und Infobörse;
- ❖ Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter.

Zielgruppe:

Damen und Herren, die im Serviceteam des Golfplatzes im täglichen Spielbetrieb tätig sind.

Aufgabenbereiche:

- ❖ Betreuung und Überwachung des täglichen Spielbetriebes;
 - Spielfluss harmonisch gestalten;
 - Etikette auf dem Platz;
 - Schonung des Platzes;
 - Ansprechpartner für Spieler und Kunden;
 - Service;
 - Kontrolle;
 - 1. Hilfe;
- ❖ Starter bei dichtem Spielbetrieb und Gruppenstart;
 - Infos über den Platz;
 - Startzeiten;
 - Summe der Flight Handicaps harmonisieren;
- ❖ Glied in der Servicekette Vorstand einschließlich Spielführer, Empfang / Sekretariat, Spielbetrieb der Mitglieder und Gäste (Infos und Feedback), Restauration;

Teilnehmerzahl:

Maximale Teilnehmerzahl 24 Personen, Mindestteilnehmerzahl 12.

Ausbildungsdauer:

16 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten an 2 verschiedenen Tagen an unterschiedlichen Standorten.

Lehrgangsgebühr:

120 € (einschließlich einer täglichen Zwischenmahlzeit).

Nachweise:

Vollendetes 18. Lebensjahr; DGV-Stammvorgabe –36,0 oder besser und Mitgliedschaft in einem DGV-Verein; 1. Hilfenachweis (nicht älter als 2 Jahre - Lebensrettende Sofortmaßnahmen), Empfehlung Golfclub.

Anmeldung:

GVSH-Geschäftsstelle, Schlosstr. 5 – 7, 23701 Eutin, Fax: 04521/830665

Ausbildungsinhalte:

- | | |
|---|-------|
| ❖ Spielbetriebsorganisation | 2 UE; |
| ❖ Aufgaben des Marschall | 2 UE; |
| ❖ Regeln und Etikette | 2 UE; |
| ❖ Fallbeispiele | 3 UE; |
| ❖ Spiel- und Turnierbetreuung | 2 UE; |
| ❖ Platzbedingungen überwachen | 2 UE; |
| ❖ Rundum-Service und 1. Hilfe | 2 UE; |
| ❖ Psychologie (Konfliktvermeidung und –lösen) | 1 UE |

Lehrpersonal:

- ❖ Spielleiter / Platzrichter des GVSH;
- ❖ Chief-Marschall eines Platzes
- ❖ Club-Manager eines Golfclubs im GVSH;
- ❖ Lehrwart (Lehrgangsleitung)

Lehrgangsmaßnahmen, Ausbildungsorte und Termine 2011:

- ❖ Freitag, den 13. Mai 2011 im GC Gut Apeldör,
- ❖ Freitag, den 17. Juni 2011 Sport- und Bildungsstätte in Malente vom LSV mit Lehrgangsbescheinigung.

Beginn jeweils 10.00 Uhr, Ende 18.00 Uhr.