

GVSH Marshal - Ausbildung 2023

Golfanlage Gut Glinde
18. – 19. November 2023
jeweils von 10.00 Uhr – 17.00 Uhr

Übergeordnete Ziele:

- ❖ Unterstützung der Clubs und Betreibergesellschaften bei der Durchführung (Service und Kontrolle) des täglichen Spielbetriebes;
- ❖ Erfahrungs- und Infobörse;
- ❖ Aus- und Weiterbildung der Mitarbeiter.

Zielgruppe:

Damen und Herren, die das Team des Golfplatzes im täglichen Spielbetrieb tatkräftig und gut geschult unterstützen möchten/sollen.

Aufgabenbereiche:

- ❖ Betreuung und Überwachung des täglichen Spielbetriebes;
 - Spielfluss harmonisch gestalten;
 - Etikette auf dem Platz;
 - Schonung des Platzes;
 - Ansprechpartner für Spieler und Kunden;
 - Service;
 - Kontrolle;
 - 1. Hilfe;
- ❖ Starter bei dichtem Spielbetrieb und Gruppenstart;
 - Infos über den Platz;
 - Startzeiten;
 - Summe der Flight Handicaps harmonisieren;
- ❖ Glied in der Servicekette Vorstand einschließlich Spielführer, Empfang / Sekretariat, Spielbetrieb der Mitglieder und Gäste (Infos und Feedback), Restauration.

Teilnehmerzahl:

Maximale Teilnehmerzahl 20 Personen, Mindestteilnehmerzahl 12

Ausbildungsdauer:

16 Unterrichtseinheiten zu 45 Minuten an 2 Tagen

Lehrgangsgebühr:

€ 195,- inkl. Mittag, Kaffee und Softgetränke

SEPA-Lastschrift:

Die Meldegebühr wird vom angegebenen Konto eingezogen.

Nachweise:

Vollendetes 18. Lebensjahr; HCPI 36,0 oder besser; Mitgliedschaft bei einem im DGV registriertem Mitglied; 1. Hilfenachweis (nicht älter als 2 Jahre – Kurs über 9 Unterrichtseinheiten), Empfehlung vom Golfclub (Befürwortung)

Anmeldung:

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über die online-Anmeldung (Sepa-Lastschrift) und der Befürwortung durch den Heimatclub. Mit der Anmeldung stimmen Sie den Teilnahmebedingungen für GVSH-Seminarveranstaltungen zu.

Ausbildungsinhalte:

- ❖ Spielbetriebsorganisation 2 UE;
- ❖ Aufgaben des Marshal 2 UE;
- ❖ Regeln und Etikette 2 UE;
- ❖ Fallbeispiele 3 UE;
- ❖ Spiel- und Turnierbetreuung 2 UE;
- ❖ Platzbedingungen überwachen 2 UE;
- ❖ Rundum-Service und 1. Hilfe 2 UE;
- ❖ Psychologie (Konfliktvermeidung und -lösung) 1 UE

Lehrpersonal:

- ❖ Spielleiter / Platzrichter des GVSH
- ❖ Chef-Marshal eines Platzes
- ❖ Club-Manager eines Golfclubs im GVSH
- ❖ Lehrwarte (Lehrgangsleitung)